

Algemene voorwaarden Moederliefde Coaching

Moederliefde Coaching is een handelsnaam van Kelly Elisabeth en is gevestigd aan de Rijn en Schiekade 121, 2311 AT in Leiden en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 83660178.

Moederliefde Coaching biedt coaching aan vrouwen die een negatieve/traumatische bevalling hebben gehad.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van mijn diensten. Ik heb geprobeerd de voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de voorwaarden op onderdelen toch onduidelijk, neem dan gerust contact met mij op via

✉ kelly@moederliefdecoaching.nl.

Artikel 1 – Begrippen

Om misverstanden te voorkomen, wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld met:

Moederliefde Coaching: de opdrachtnemer die de dienst verleent en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Cliënt: de consument die een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met Moederliefde Coaching en hiermee een betalingsverplichting aangaat.

Dienst(en): alle door Moederliefde Coaching aangeboden online en offline diensten zoals, maar niet uitsluitend: één-op-één trajecten, coachingsgesprekken, groepsessies, trainingen, workshops en masterclasses.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie per e-mail.

Website: de website van Moederliefde Coaching te bereiken via www.moederliefdecoaching.nl/.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt de Cliënt ook wel aangeduid met 'je, jij, jou of jouw' en worden alle partijen samen ook wel 'Partijen' genoemd.

Artikel 2 – Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, de levering van diensten, facturen en overige werkzaamheden waarop Moederliefde Coaching deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor de diensten die Moederliefde Coaching biedt, zijn eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze door Moederliefde Coaching uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor gewijzigde overeenkomsten en vervolgovereenkomsten.
5. Moederliefde Coaching kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

Natuurlijk ontvang je hierover vooraf schriftelijk bericht. Wanneer de wijziging de oorspronkelijke overeenkomst wezenlijk verandert, heb je het recht de overeenkomst te ontbinden.

6. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) blijken, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak maken die zoveel mogelijk het doel en de strekking heeft van de oorspronkelijke bepaling.

7. In het geval deze algemene voorwaarden in strijd zijn met een tussen Partijen gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

8. Wanneer je akkoord gaat met een aanbod, gaat Moederliefde Coaching ervan uit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan.

Artikel 3 – Aanbod

1. Het aanbod van Moederliefde Coaching is vrijblijvend. Dit betekent dat Moederliefde Coaching het aanbod kan wijzigen. Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of in het geval er voorwaarden verbonden zijn aan het aanbod, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.

2. Ook een kennismakingsgesprek is vrijblijvend.

3. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de Diensten en voorwaarden die in het aanbod zijn omschreven. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn alleen geldig als deze door Moederliefde Coaching schriftelijk aan jou zijn bevestigd.

5. Je kunt Moederliefde Coaching niet houden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of programmeer- en/of typefouten op de website of social mediakanalen van Moederliefde Coaching.

6. In het geval de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kun je Moederliefde Coaching niet meer houden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat:

a. jij mondeling of schriftelijk akkoord gaat met een aanbod van Moederliefde Coaching.

Een mondelinge aanvaarding wordt altijd schriftelijk door Moederliefde Coaching aan jou bevestigd;

b. je via de website akkoord gaat met een aanbod door de Dienst van jouw keuze aan te geven, de inschrijving af te ronden en te voldoen aan de gestelde voorwaarden. Een inschrijving is definitief als je een bevestiging hebt ontvangen op het door jou opgegeven e-mailadres. Bij aanmelding via de website, ga je een betalingsverplichting aan.

2. Partijen gaan ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

3. Moederliefde Coaching zal zorgen voor een veilige web-omgeving en zal passende maatregelen treffen voor elektronische betaling van de Diensten.

Artikel 5 – Uitsluiting wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht)

1. De wettelijke bedenktijd is niet van toepassing op Diensten die je via de website van Moederliefde Coaching kunt aanschaffen op grond van artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek. Deze Diensten vallen onder een dienst voor vrijetijdsbesteding waarvoor een datum of periode afgesproken wordt.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Moederliefde Coaching gaat ervan uit dat je voor het sluiten van de overeenkomst kennis hebt genomen van de coachingstijl van Moederliefde Coaching.
2. Moederliefde Coaching behoudt zich het recht voor om een Cliënt te weigeren.
3. Met het sluiten van de overeenkomst gaat Moederliefde Coaching een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat Moederliefde Coaching haar kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. Moederliefde Coaching kan echter nooit garanderen dat jij het gewenste resultaat bereikt en/of in staat bent het geadviseerde of geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van invloeden van buitenaf (o.a. uit je directe omgeving) en je eigen toewijding. .
4. Voor een goede uitvoering van de overeenkomst is jouw medewerking belangrijk. Jij levert dan ook alle informatie, die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, op tijd aan en verleent alle medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. Wanneer de benodigde gegevens niet op tijd door Moederliefde Coaching zijn ontvangen, of wanneer jij je niet coachbaar opstelt, heeft Moederliefde Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, komen voor jouw rekening.
5. Moederliefde Coaching kan derden inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Natuurlijk wordt er alleen samengewerkt met derden die de kwaliteitsstandaard van Moederliefde Coaching leveren en vertrouwelijk omgaan met jouw gegevens. Bij de inschakeling van derden zijn de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk niet van toepassing.
6. Voor promotionele doeleinden (website, social media en andere commerciële uitingen) of voor de uitvoering van andere overeenkomsten, kan Moederliefde Coaching praktijksituaties en voorbeelden die tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar voren komen, gebruiken. Natuurlijk gebeurt dit te allen tijde anoniem. Het kan echter voorkomen dat jij je herkent in een verhaal dat Moederliefde Coaching deelt.
7. De handvatten en adviezen die Moederliefde Coaching met jou deelt, zijn persoonsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet toegestaan deze, zonder vooraf gekregen toestemming te delen met derden.
8. Om de uitvoering van de overeenkomst voor iedereen goed te laten verlopen, wordt van jou verwacht dat jij je houdt aan eventuele gedragsregels, instructies en aanwijzingen van Moederliefde Coaching of ingeschakelde derden.
9. Wanneer je ongepast gedrag vertoont, in strijd handelt met de fatsoensnormen of door je gedrag de uitvoering van de overeenkomst belemmert of bemoeilijkt, heeft Moederliefde Coaching het recht je onmiddellijk de toegang tot de Dienst te ontzeggen. Je hebt in dat geval geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag en blijft verplicht de nog verschuldigde termijnen te voldoen.
10. Uitvoeringstermijnen zijn indicatief en kunnen niet als fatale termijn beschouwd worden. Bij overschrijding van een termijn is Moederliefde Coaching niet automatisch in verzuim en krijgt Moederliefde Coaching een redelijke termijn om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 7 – Aanvullende bepalingen online Dienst

1. Je dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (o.a. apps, computer of smartphone en een stabiele internetverbinding) om deel te kunnen nemen of gebruik te kunnen maken van een online Dienst.
2. Deelname aan een online Dienst is persoonsgebonden. Dit betekent dat het niet toegestaan is om de toegang tot de Dienst met derden te delen.
3. Doordat er bij een online Dienst gebruik gemaakt wordt van software van derden, kan Moederliefde Coaching niet garanderen dat de verbinding te allen tijde stabiel is en je op een goede manier deel kunt nemen of gebruik kunt maken van de online Dienst.
4. Moederliefde Coaching gaat ervan uit dat je rekening houdt met de privacy en belangen van anderen. Foto's, video's of geluidsopnamen van personen mogen daarom alleen gedeeld worden met toestemming van alle personen die op het beeld- en/of geluidsmateriaal te zien of te horen zijn.
5. Het versturen van SPAM of andere ongewenste berichten is uitdrukkelijk niet toegestaan.

Artikel 8 – Tarieven, facturatie en betaling

1. Alle genoemde tarieven zijn inclusief btw.
2. Moederliefde Coaching kan haar tarieven wijzigen. Actuele tarieven worden in het aanbod genoemd. In het geval tarieven van trajecten wijzigen, wordt dit minimaal dertig (30) kalenderdagen vooraf schriftelijk aan jou gecommuniceerd.
3. Wanneer een tariefwijziging plaatsvindt binnen drie (3) kalendermaanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heb je het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet in het geval de tariefwijziging het gevolg is van gewijzigde wet- en regelgeving of een omstandigheid die bij het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid niet voorzien was.
4. Moederliefde Coaching kan zowel vooruit, tussentijds als achteraf factureren. In overleg is het mogelijk om in termijnen te betalen. De eerste termijn dient dan wel door Moederliefde Coaching ontvangen te zijn voor de start van de Dienst.
5. Aankopen via de website worden betaald via een geautomatiseerd betalingssysteem. Betalen kan via de door Moederliefde Coaching aangeboden betaalopties. Je ontvangt de factuur op het door jou opgegeven e-mailadres.
6. Voor facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.
7. Wanneer een betaling niet tijdig door Moederliefde Coaching wordt ontvangen of een betaling zonder gegronde redenen wordt gestorneerd, ontvang je een eenmalige betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering wordt elektronisch verstuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres. Blijft na deze betalingsherinnering de betaling nog steeds uit, dan ben je van rechtswege in verzuim en kan Moederliefde Coaching wettelijke rente berekenen over het verschuldigde bedrag. Ook heeft Moederliefde Coaching dan het recht de wettelijke bepaalde incassokosten bij jou in rekening te brengen. Bij betaling in termijnen heeft Moederliefde Coaching het recht de dienstverlening uit te stellen, totdat de betaling alsnog is ontvangen. Je krijgt pas toegang tot een online Dienst bij betaling van de afgesproken termijn.
8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten je betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 – Looptijd overeenkomst en annulering

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of tenzij anders is overeengekomen. De looptijd van een Dienst wordt duidelijk in het aanbod gecommuniceerd.

Aan het einde van de looptijd, loopt de overeenkomst automatisch af tenzij Partijen besluiten de overeenkomst te verlengen.

2. Voor het bijwonen van online groepsessies, een masterclass, workshop of ander event, geldt dat er bij annulering geen restitutie mogelijk is.

3. In het geval je een Dienst annuleert, betaal je voor de ontvangen sessies en de door Moederliefde Coaching verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct voor jou zichtbaar zijn.

4. Een sessie kan uiterlijk tot vierentwintig (24) uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Annuleer je niet of later, dan vervalt de sessie die onderdeel is van een Dienst. Voor een losse sessie heeft Moederliefde Coaching dan het recht kosten bij jou in rekening te brengen.

5. Als Moederliefde Coaching niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst en/of er sprake is van overmacht of een onvoorziene omstandigheid, dan kan Moederliefde Coaching de Dienst annuleren dan wel verzetten.

6. Moederliefde Coaching heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, schriftelijk te beëindigen wanneer:

- a. er ten aanzien van jou faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- b. er aan jou surséance van betaling (uitstel van betaling) wordt verleend;
- c. jij wordt toegelaten tot de schuldsanering.

Wanneer Moederliefde Coaching op grond van één van deze redenen besluit tot uitstel of beëindiging van de overeenkomst, is Moederliefde Coaching op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade of kosten die daardoor bij jou ontstaan. Ook blijft jouw betalingsverplichting bestaan.

7. Bij onvoldoende aanmeldingen kan Moederliefde Coaching besluiten de uitvoeringsdatum van een Dienst te verplaatsen. Hiervan wordt je uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van de Dienst geïnformeerd. Wanneer je verhinderd bent op de door Moederliefde Coaching voorgestelde nieuwe datum, heb je recht op teruggave van het aankoopbedrag.

8. De overeenkomst kan alleen goed uitgevoerd worden als jij 100% commitment toont. Wanneer jij je niet coachbaar opstelt of de afspraken uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, kan Moederliefde Coaching de uitvoering van de overeenkomst opschorten zonder terugbetaling van het aankoopbedrag. Natuurlijk krijg je eerst de kans het gebrek te herstellen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Alleen voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, de informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van een Dienst, het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie kan Moederliefde Coaching aansprakelijk zijn, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan de zijde van Moederliefde Coaching.

2. Gevolgschade valt uitdrukkelijk niet onder directe schade.

3. De aansprakelijkheid van Moederliefde Coaching is beperkt tot maximaal dat gedeelte van het factuurbedrag van de overeenkomst waar de schade betrekking op heeft. De aansprakelijkheid van Moederliefde Coaching is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat een door Moederliefde Coaching afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico.

4. Deelname aan een door Moederliefde Coaching aangeboden Dienst geschiedt op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen.

5. Jij bent ook zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis en adviezen.

6. Moederliefde Coaching is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Moederliefde Coaching is uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie tenzij Moederliefde Coaching had moeten begrijpen dat de informatie onjuist of onvolledig was.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen tot schadevergoeding een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden na afloop van de overeenkomst.
8. Wanneer je schade toebrenkt aan een locatie of bezittingen van Moederliefde Coaching of die van derden, dan ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.
9. Niets in de door Moederliefde Coaching aangeboden Diensten kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
10. Er worden door Moederliefde Coaching geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen geboden. Het maken van beslissingen op basis van de door Moederliefde Coaching aangeboden Diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.
11. Jij bent je er bewust van dat er tijdens de uitvoering van een Dienst gewerkt kan worden met trauma's.

Artikel 11 – Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht heeft Moederliefde Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen, te onderbreken of te annuleren. Van overmacht is naast het bepaalde in de wet en in de jurisprudentie onder andere sprake in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid, (technische) storingen, brand of overheidsmaatregelen waardoor de overeenkomst niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.
2. In het geval een overmachtsituatie die langer duurt dan dertig (30) kalenderdagen, hebben beide Partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn. Wanneer Moederliefde Coaching tijdens het intreden van de overmachtsituatie al (gedeeltelijk) verplichtingen uit de overeenkomst na is gekomen of nog zou kunnen nakomen, en aan het na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heeft Moederliefde Coaching het recht voor het inmiddels nagekomen of na te komen gedeelte, een factuur te sturen.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die rusten op o.a. teksten, video's, geluidsfragmenten en afbeeldingen die getoond of verstrekt worden tijdens de uitvoering van een Dienst of via de website of social mediakanalen van Moederliefde Coaching, berusten uitsluitend bij Moederliefde Coaching of door Moederliefde Coaching ingeschakelde derden en mogen niet gekopieerd of verkocht worden of op een andere manier beschikbaar worden gesteld aan derden, zonder dat Moederliefde Coaching hier vooraf schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
2. Wanneer jij het bepaalde in dit artikel overtreedt, heeft Moederliefde Coaching het recht de ontstane schade op jou te verhalen.

Artikel 13 – Privacy

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is ook de privacy- en cookieverklaring van Moederliefde Coaching van toepassing. Deze is te raadplegen via de website.
2. In de privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens er door

Moederliefde Coaching verwerkt worden, wat het doel daarvan is, welke beveiligingsmaatregelen getroffen worden, hoelang de persoonsgegevens bewaard blijven en met wie de gegevens gedeeld worden. Ook lees je welke rechten jij als betrokkene hebt.

3. Moederliefde Coaching zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacy- en cookieverklaring.

Artikel 14 – Klachten

1. Ben je onverhoopt niet tevreden over de dienstverlening van Moederliefde Coaching of heb je een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, laat dit dan binnen een redelijke termijn na het ontstaan ervan, schriftelijk en duidelijk omschreven aan Moederliefde Coaching weten.

2. Consumenten die een klacht hebben over een aankoop via de website, hebben daarnaast de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Europese Commissie via het ODRplatform: <http://ec.europa.eu/odr>.

3. Binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, zal Moederliefde Coaching inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.

4. Het indienen van een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 – Geheimhouding

1. Partijen gaan vertrouwelijk met informatie om die Partijen van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Ervaringen van Cliënten mogen gebruikt worden voor promotionele doeleinden. Natuurlijk worden deze ervaringen anoniem gedeeld.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, tenzij de wet dwingend anders bepaalt. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven door Maaïke van @maaïke. online legal support. www.onlinelegalsupport.nl.